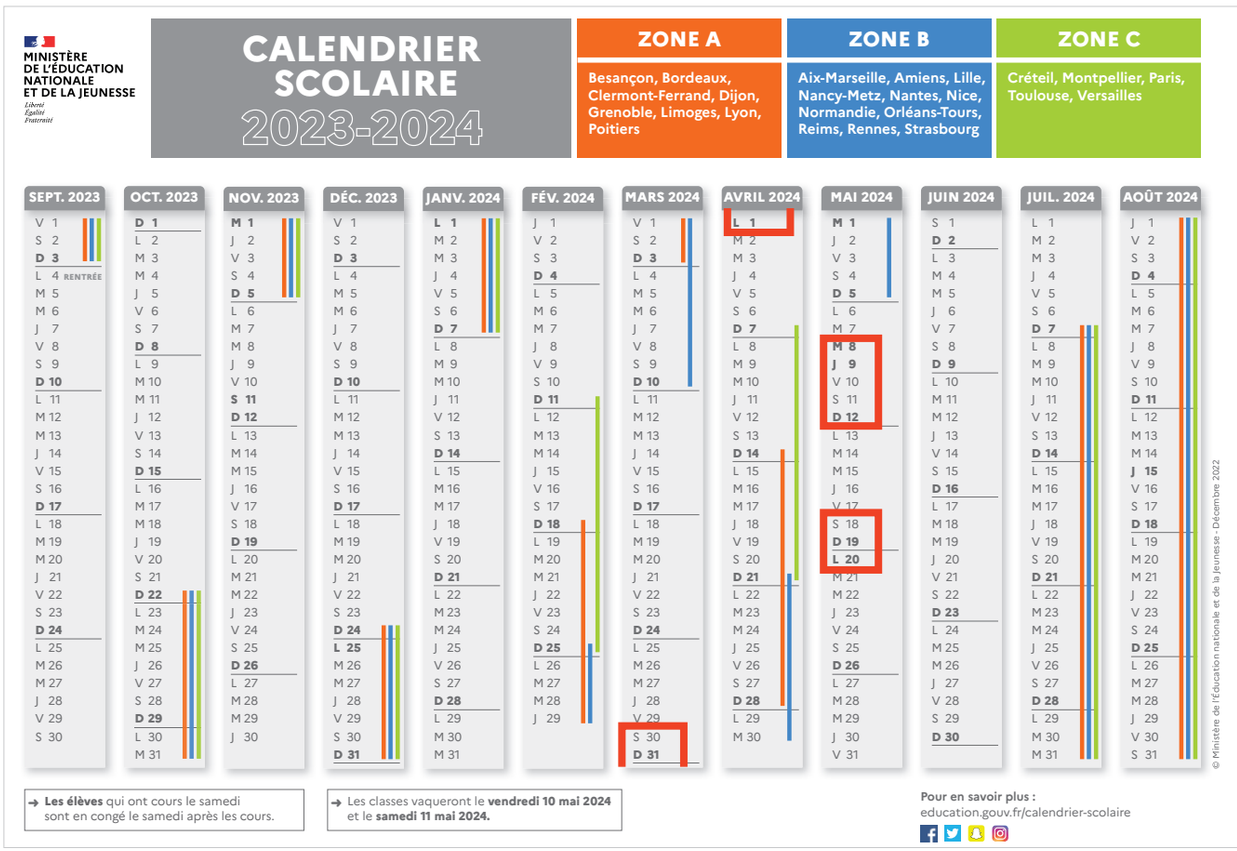

Calendrier scolaire 2024

Pour bien préparer ses tarifs

Voici ce qu'il faut retenir des dates des vacances scolaires 2024, ainsi que les préconisations tarifaires conseillées par l'agence RM Camping, spécialiste du pricing en camping.

Jean-Guilhem de Tarlé

Alors qu'en 2023, l'avant-saison avait été jalonnée de cinq grands week-ends, l'an prochain les professionnels du tourisme ne bénéficieront que de trois ponts dont deux réellement intéressants.

Ce ne sera pas vraiment le cas du week-end de Pâques avec le lundi férié qui ouvre la marche particulièrement tôt en 2024 : du samedi 30 mars au lundi 1er avril ! *« Il tombe en dehors des vacances scolaires françaises contrairement à cette année, perdant ainsi en attractivité. Les vacanciers attendront certainement les vacances scolaires et des températures plus douces pour partir »*, commente Louise Charlot, directrice de l'agence RM Camping, spécialiste de la tarification en camping. Cependant, pour les campings travaillant habituellement avec la clientèle étrangère en avant saison, ouvrir dès le week-end de Pâques peut être pertinent : la clientèle britannique sera en vacances de printemps dès le 23 mars et jusqu'au 14 avril selon les zones. Les Britanniques seront même tous en vacances du 29 mars au 7 avril. *« Et 80 % des Allemands sont en vacances entre le 23 mars au 7 avril »*, rappelle Louise Charlot. Toujours pendant ce week-end pascal, soulignons que les Belges (de la région des Flandres) seront eux aussi en vacances (du 30 mars au 14 avril).

Pour les campings qui préfèrent attendre le début des vacances de Pâques des Français pour ouvrir, ils pourront lever leur barrière dès le samedi 6 avril. Les vacances de printemps s'étirent comme chaque année sur quatre semaines (toutes zones confondues) jusqu'au 5 mai. En 2024, ce seront les habitants de la zone C (Paris, Montpellier, Toulouse, etc.) qui partiront les premiers en vacances pour 15 jours. La zone A (Bordeaux, Lyon, Dijon, Poitiers, etc.) suivra à partir du 13 avril jusqu'au

au bureau_business 78 11/09/2023 14:17:46

28 avril, avec une semaine en commun avec la zone C et la zone B (Marseille, Lille, Nantes, Normandie, Nice, Rennes, Strasbourg, etc.). Cette année, c'est donc la zone B qui soldera les vacances de Pâques, le dimanche 5 mai. Rappelons que pendant les vacances de Pâques françaises, plusieurs pays sont également en congés : l'Angleterre (23 mars au 14 avril), les Pays-Bas (27 avril au 5 mai), les Belges de Wallonie (du 27 avril au 12 mai).

Pas de pont pour le 1er mai

Le mois de mai justement, il sera beaucoup moins porteur pour les campings qu'en 2023. Le 1er mai (fête du Travail) tombant en plein milieu de semaine, un mercredi (pendant la deuxième semaine des vacances de Pâques de la zone B), ne déclenchera pas une vague de départs. En revanche la (très) bonne nouvelle pour les professionnels du tourisme aura lieu la semaine suivante avec le mercredi 8 mai (jour férié) collé au jeudi de l'Ascension (9 mai). Deux jours fériés auxquels il faut ajouter le vendredi 10 également férié dans les écoles, ce qui permet de profiter d'un week-end de 5 jours, du

LES ENSEIGNEMENTS DE 2023 POUR MIEUX APPRÉHENDER 2024 ?

Cette saison 2023 a été marquée par un rythme de réservations très inhabituel. Alors que le début des réservations était très dynamique de décembre à mars laissant présager une excellente saison avec un fort volume de réservations de la clientèle française, auquel s'est ajouté un net retour des clientèles étrangères post-Covid qui ont l'habitude de réserver tôt, les ventes ont connu un net ralentissement à partir d'avril pour reprendre une dynamique en dernière minute, sur fin juin jusqu'en août !

« *Cela soulève plusieurs questions,* confie Louise Charlot, directrice de l'agence RM Camping, spécialiste en tarification. *Dans ce contexte d'inflation, est-ce que la clientèle plus sensible d'un point de vue économique a attendu la dernière minute pour sécuriser son budget et réserver ? À l'inverse, les clients qui ont réservé tôt sont-ils moins impactés par l'inflation sur leur budget vacances ? De ce fait, cette saison qui a connu un fort volume de ventes en dernière minute, a été marquée par un retour en force des très fortes promotions en juillet et août allant jusqu'à -30 %. Le levier de la possibilité de courts séjours d'été a même été activé sur certaines semaines de l'été pour compléter les remplissages.* » Et d'ajouter : « *Alors que sur les saisons passées (période Covid) la priorité était à rassurer les clients sur les garanties annulation, on sent que cette saison 2023 a été marquée par les problèmes de pouvoir d'achat des clients. C'est un élément essentiel à prendre en compte en 2024 et faciliter ainsi les conditions de réservations avec des offres early booking ciblées, des conditions de paiement (notamment les échelonnements), durées de séjour…* » Bref rester flexible sur sa stratégie tarifaire. Sans conteste, les campings devront encore trouver l'équilibre entre d'un côté, les charges qui augmentent, et, de l'autre, l'inflation qui fragilise le budget vacances d'une partie des vacanciers.



au bureau_business 79 11/09/2023 14:18:01

mercredi 8 au 12 mai ! « *Particulièrement prisé par les Français et favorisant le tourisme de proximité, ce pont pourra être allongé cette année en passant de 4 à 5 nuits. Il est ainsi possible d'imposer une durée de séjour de 4 nuits minimum dans les locatifs et de travailler un tarif de 5 nuits qui incite les clients à allonger leur séjour* », conseille la directrice de RM Camping.

Également en mai, le week-end de la Pentecôte (du 18 au 20 mai) avec le lundi férié marque le dernier grand pont avant les vacances scolaires d'été. Il est lui aussi prisé par la clientèle de proximité. Voire des Allemands pour ceux qui sont habitués à en recevoir. En effet, le week-end de Pentecôte lance le début des vacances de Pentecôte dans plusieurs länders dont le Bade-Würtemberg et la Bavière (du 18 mai au 2 juin). « *40 % des Allemands sont en vacances à cette période*, relève Louise Charlot. *C'est une période à valoriser pour les campings qui attirent cette clientèle.* »

> **« En mai, le pont de l'Ascension durera cinq jours ! »**

Pas de pont en juin

Étant donné qu'il n'y aura pas de pont en juin, il reste donc les vacances d'été. Une fois de plus elles commenceront toujours aussi tardivement : le 6 juillet, amputant encore une fois l'activité touristique de près d'un quart en juillet ! « *La semaine du samedi 29 juin au 6 juillet, déjà difficile à remplir en 2023, glisse encore davantage en basse saison en 2024, impactant un positionnement tarifaire à la baisse* », confie Louise Charlot. Depuis de nombreuses années, cette première semaine de juillet est un casse-tête à remplir pour les gestionnaires de camping. Elle est synonyme de creux en termes de fréquentation entre les vacanciers de juin qui partent, redoutant une hypothétique arrivée massive des premiers juillettistes, et l'arrivée des premiers estivants le 6 juillet, dès le début des vacances scolaires. Cette première semaine de juillet sera d'autant plus compliquée à remplir qu'il ne faudra pas espérer une grosse vague de la clientèle internationale. Seuls les Belges des Flandres, les Écossais et une poignée de länders allemands (comme la Basse Saxe) seront déjà en vacances pendant cette période. Pour le reste des clientèles internationales, il faudra comme en France attendre au mieux le 6 juillet pour qu'elles partent en vacances. Ce sera le cas des Belges francophones (Wallonie-Bruxelles), des Néerlandais de la zone sud des Pays-Bas et des Britanniques qui débuteront leurs vacances d'été. « *Concernant la zone Midden (Rotterdam, Utrecht, Gouda, La Haye) des Pays-Bas, elle sera en congés encore plus tard à compter du 13 juillet, et la zone d'Amsterdam devra même attendre le 20 juillet pour partir. En pleine haute saison française* », énumère Louise Charlot. Et de résumer : « *entre le 20 juillet et le 18 août, les trois zones des Pays-Bas seront en vacances, concentrant ainsi la demande.* » Outre-Rhin, on l'a vu, mis à part quelques länders en vacances tout début juillet, les autres ne le seront qu'à partir du 18 juillet (Berlin et Hambourg), voire du 27 juillet pour la Bavière ! Ce qui n'aidera pas les campings français à se remplir en début de saison… Et il ne faudra rien attendre non plus des Jeux Olympiques pour attirer des campeurs début juillet. Rappelons que les JO de Paris se dérouleront en France du 26 juillet au 11 août, et devraient surtout bénéficier aux campings d'Île-de-France *(lire encadré)*, mais aussi à ceux situés dans le reste de la France à proximité de sites olympiques. Contrairement à ce qu'on pourrait imaginer, les JO *made in France* proposeront des compétitions sur différents sites de Province. Ainsi, le tournoi de football se jouera-t-il dans six stades : Bordeaux, Nantes, Lyon, Saint-Étienne, Nice, et Marseille. Quant aux phases finales des tournois masculin et féminin de handball, elles se disputeront à Lille, tout comme les matches de qualification des tournois de basket-ball. Signalons également que Châteauroux (Indre) accueillera de son côté les épreuves de tirs (y compris en fin de saison avec les épreuves paralympiques du 30 août au 5 septembre). La fin de saison justement. Depuis plusieurs années, elle a tendance à se prolonger. En 2024, la rentrée scolaire sera le lundi 2 septembre, la dernière semaine de vacances du mois d'août aura lieu du samedi 24 au samedi 31 août. « *Dans ce contexte actuel d'inflation et de problèmes de pouvoir d'achat, cette semaine est très appréciée par la clientèle à petit budget. Le positionnement prix de cette semaine doit rester très attractif. On a d'ailleurs pu l'observer cette année, cette semaine a été soumise à de très fortes promotions* », conclut Louise Charlot.

Quelle tarification adopter pendant les Jeux Olympiques ?

C'est la grande question pour les campings situés à proximité des sites des JO, en particulier en Île-de-France : faut-il pratiquer des tarifs élevés « spécial JO », quitte à faire fuir sa clientèle d'habitués ? On le sait, les JO de Paris qui se dérouleront du 26 juillet au 11 août est un événement qui ne se reproduit pas plusieurs fois dans une vie. Cette manifestation exceptionnelle va générer une très forte pression sur la demande.

« *S'il faut profiter de cet événement pour maximiser ses revenus sur ces deux semaines, il n'en faut pas moins avoir du bon sens et rester raisonnable. On parle d'exemples extrêmes dans l'hôtellerie parisienne où les prix ont été multipliés par 15, passant de 90 € à 1 363 €. Il ne faut pas prendre les clients en otage*, analyse Louise Charlot de RM Camping. *En temps normal, à ces dates, les campings appliquent déjà des tarifs de très haute saison. Pour les Jeux Olympiques, un coefficient multiplicateur peut être appliqué sur la base de 2 à 3 fois, puis monter progressivement les tarifs par pallier par exemple. Ce qui implique de bloquer et débloquer progressivement une partie de ses stocks afin d'avoir le temps de modifier ses tarifs au fur et à mesure du remplissage, pouvant ainsi leur faire franchir plusieurs paliers.* » Et d'ajouter : « *Concernant les clients fidèles, cet événement étant tellement rare, il vaut mieux les orienter sur des dates avant ou après l'événement ou leur proposer de réserver tôt pour profiter d'un meilleur tarif.* »

au bureau_business 80 11/09/2023 14:18:45