Calendrier scolaire 2021

Avant d'élaborer sa grille tarifaire

Casse-tête d'après saison, l'élaboration de la grille tarifaire pour l'année suivante nécessite de se plonger dans le calendrier des vacances scolaires en France et à l'étranger. Pour 2021, voici ce qu'il faut retenir, ainsi que les préconisations tarifaires conseillées par l'agence RM Camping, spécialiste en tarification pour les campings.

Jean-Guilhem de Tarlé



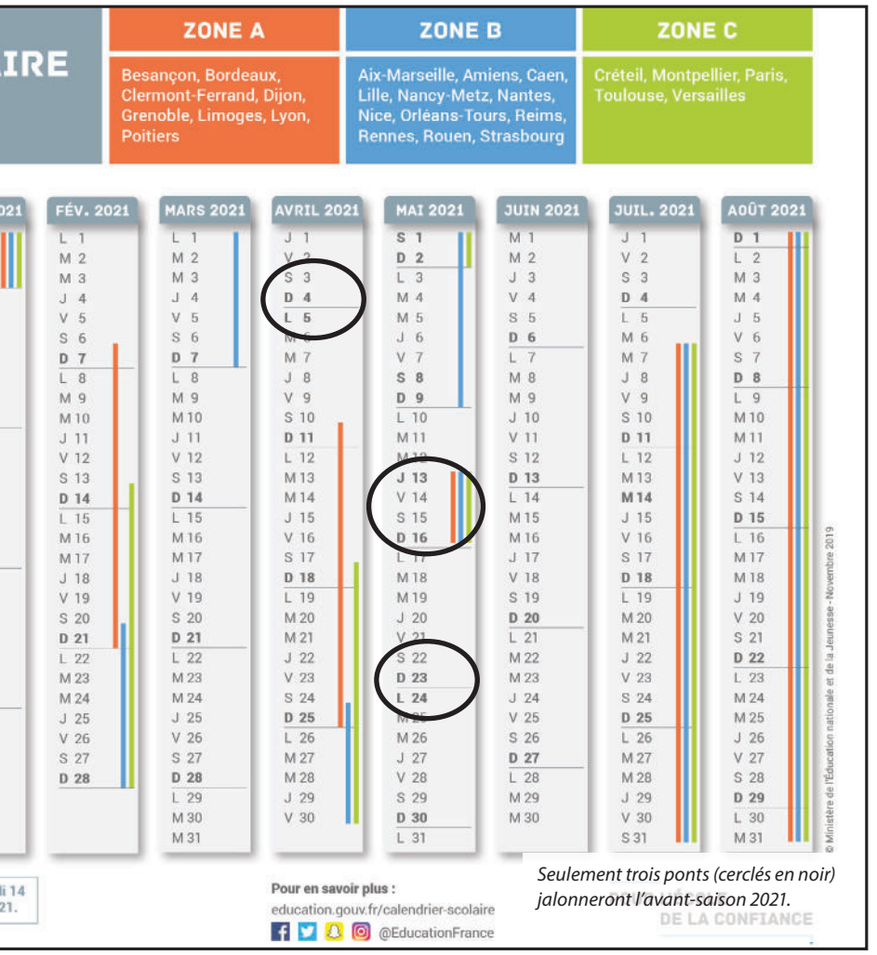
Cette année encore, les professionnels du tourisme auront une bonne raison de se plaindre lorsqu'ils se pencheront sur le calendrier des vacances d'été 2021. Non seulement celles-ci commenceront très tardivement (le 7 juillet !), mais comme si cela ne suffisait pas, cette date tombe en plein milieu de semaine, un mercredi ! Inutile de dire que la première vague de départs ne se déroulera pas avant le samedi 10 juillet pour les plus pressés. Amputant ainsi le mois de juillet d'un tiers, ce qui ne sera pas sans conséquence pour l'activité des campings. *« La semaine à cheval sur juin-juillet (26 juin au 3 juillet) passe plus que jamais dans la tarification de basse saison*, explique Louise Charlot directrice de l'agence RM Camping, spécialisée dans la tarification pour l'HPA. *Quant à la semaine du 3 au 10 juillet, avec les vacances qui commencent le 7, elle peut être considérée comme de la moyenne saison. »*

Très compliquée à remplir par des Français, cette "vraie" première semaine de juillet (3-10 juillet) ne sera pas non plus portée par la clientèle néerlandaise. Aucune des trois zones des Pays-Bas ne sera en vacances avant le 10 juillet… *« Ce n'est pas très positif car la zone nord (Amsterdam) qui est particulièrement émettrice de campeurs vers la France, ne sera en vacances qu'à partir du 10 juillet contre le 4 juillet en 2020 »*, regrette Louise Charlot. Les campings devront même attendre le 17 juillet pour voir des campeurs en provenance de la zone Midden (Rotterdam, Gouda, Utrecht, La Haye). Quant à la zone sud des Pays-Bas, elle sera en vacances très tardivement, à partir du 24 juillet (dernière semaine du mois). *« Les vacanciers des trois zones néerlandaises seront en vacances en même temps du 24 juillet au 22 août »*, résume Louise Charlot.

> **« En 2021, il n'y aura que trois ponts qui jalonneront l'avant-saison »**

Seuls les Belges pourront partir en vacances dès le 1er juillet, comme en 2020, tout comme une partie des Anglais en vacances le 2 juillet ou encore les Allemands dont certains länder qui seront en vacances dès le 21 juin permettront aux campings français de lancer leur saison estivale avant l'arrivée des Français et des Néerlandais. *« On*

Au bureau_business.indd 66 11/09/2020 11:01:53



Seulement trois ponts (cerclés en noir) jalonneront l'avant-saison 2021.

le voit, et cela devient une tendance forte depuis plusieurs années : la première quinzaine de juillet est de plus en plus difficile à remplir. Ce qui impose de pratiquer une tarification de moyenne saison. D'autant que l'Euro de football qui devait se dérouler en 2020 a été reporté et se tiendra entre le 11 juin et le 11 juillet 2021, ce qui devrait freiner les départs en vacances (lire encadré) », analyse la directrice de RM Camping.

Si la première quinzaine de juillet oblige à pratiquer une tarification douce, en revanche la fin des vacances d'été a tendance à se prolonger, étirant ainsi la fréquentation dans les campings. En France, la rentrée des classes se tiendra le mercredi 1er septembre voire le jeudi 2 pour les enfants qui n'ont pas école le mercredi, permettant de profiter d'une dernière semaine d'août pleine et entière du 21 au 28 août, avant de retrouver les bancs de la classe quatre à cinq jours après.

Pour les étrangers aussi, les vacances scolaires s'étirent au-delà de la dernière semaine d'août.

Valoriser la dernière semaine d'août

Aux Pays-Bas, la zone Midden reprendra les cours le lundi 30 août, tandis que les élèves de la zone Sud termineront leurs vacances le 5 septembre. Les Belges aussi pourront pleinement profiter de la dernière semaine d'août puisqu'ils reprennent le 31 août. Idem pour certains Anglais qui auront la possibilité d'étirer leurs vacances jusqu'au 6 septembre. Mieux, les Allemands, en particulier ceux des zones principales (les deux régions du sud) seront en vacances jusqu'au 12 septembre. Il est vrai que leurs vacances auront débuté très tardivement, le 30 juillet. *« Il faut valoriser la dernière semaine d'août d'un point de vue tarifaire, semaine qui est pleinement dans les vacances scolaires*, confie la spécialiste de la tarification pour les campings. *Souvent, on constate que la semaine du 3 au 10 juillet est trop chère dans les campings, tandis que la semaine du 21 au 28 août est sous-tarifée. Un rééquilibrage est généralement nécessaire. »*

En attendant, et même si elles sont passées à la trappe cette année en raison du Covid-19 et du confinement, les vacances de Pâques permettront aux campings de lancer leur saison et de se roder. Toutes zones confondues, ces vacances s'étireront pour leur part du samedi 10 avril (une semaine plus tard qu'en 2020) au dimanche 9 mai. En 2021, ce sont les habitants de la zone A (Lyon, Bordeaux, etc.) qui seront en vacances pour 15 jours à partir du 10 avril. La zone C (Paris, Montpellier, Toulouse, Versailles…) suivra dès le 17 avril avec une semaine commune avec

ASSOUPLIR SES CONDITIONS TARIFAIRES

Spécialiste de la tarification dans l'HPA depuis une dizaine d'années, Louise Charlot conseille aux campings d'assouplir leurs conditions tarifaires pour 2021. *« Avec la crainte du Covid et le confinement, les vacanciers ont généralement attendu la dernière minute pour réserver leurs séjours en camping cette année,* rappelle la directrice de RM Camping. *D'autres ont préféré être rassurés sur les conditions d'annulation et de remboursement, avant de passer à l'acte d'achat. »*

Pour 2021, on peut redouter que les clients ne se précipitent pas dès le début d'année pour réserver comme ils le font habituellement lors de la période d'early booking. *« Pour les convaincre, il va être nécessaire de rassurer les clients sur le protocole sanitaire, mais aussi en donnant plus de flexibilité sur les conditions de réservation et d'annulation. Cette flexibilité sera l'une des clés pour assurer le lancement de sa commercialisation pour une saison 2021 qui s'annonce déjà avec des points d'interrogation. Ce qui n'empêche pas de demander un acompte qui reste un engagement fort pour le client »*, explique Louise Charlot.

Afin d'enregistrer le plus vite possible des réservations pour 2021, on peut en effet imaginer que certains groupes de l'HPA essaieront de se démarquer très rapidement cet hiver en facilitant les conditions d'annulation pour pousser les clients à réserver de façon sereine. *« Il sera également primordial d'inciter les clients bénéficiant d'un avoir pour 2021 à l'utiliser en réservant au plus vite pour cette nouvelle saison. La gestion des reports de séjours devient ainsi une nouvelle problématique à laquelle faire face »*, conclut Louise Charlot.

Au bureau_business.indd 67 11/09/2020 11:01:54

la zone A et la deuxième semaine en commun avec la zone B (Marseille, Caen, Nantes, Rouen, Strasbourg, etc.), laquelle mettra un terme aux vacances de Printemps 2021, le 9 mai. Signalons qu'en 2021, le week-end de Pâques avec le lundi férié aura lieu du samedi 3 avril au lundi 5, c'est-à-dire avant les vacances de Pâques des trois zones. *« Ce pont qui prend place en dehors d'une période de vacances scolaires et plus tôt que l'an dernier perd en attractivité »*, souligne Louise Charlot.

En 2021, pas de ponts le 1er et le 8 mai…

Du côté de la clientèle étrangère (et bien sûr sous réserve qu'elles ne subissent pas de complications pour traverser leur frontière pour des raisons sanitaires), les vacances scolaires de Printemps débuteront dans certains pays comme en Belgique dès le 3 avril (week-end de Pâques) pour se terminer le 18 avril. Tandis qu'au Royaume-Uni, les vacances commenceront dès le 27 mars jusqu'au 18 avril (toutes zones confondues), et reprendront du 29 mai au 6 juin. En Allemagne, ces vacances s'étireront pendant la première quinzaine d'avril selon les zones. Enfin, les Néerlandais termineront tardivement cette période de vacances de Printemps, laquelle se déroulera du samedi 1er au dimanche 9 mai pour les trois zones, c'est-à-dire en même temps que la deuxième semaine de la zone B française. À noter, en Allemagne, certains länder sont également en vacances à la Pentecôte, dès le 10 mai et jusqu'au 6 juin toutes zones confondues. Les régions du sud les plus émettrices de campeurs vers la France (Bavière et Bade-Wurtemberg) le sont du samedi 22 mai au dimanche 6 juin. *« Pour les campings habitués à recevoir beaucoup d'Allemands, les vacances de la Pentecôte restent intéressantes et méritent d'être valorisées, même si elles perdent un peu de leur attractivité par rapport à 2020 car elles se déroulent une semaine plus tôt,* indique Louise Charlot. *Mais cette période reste renforcée par le week-end de la Pentecôte (avec le lundi férié) en France, du 22 au 24 mai. Un pont qui devrait être prisé par les Français. Et pour cause, les ponts seront rares en 2021… »*

> **« Le week-end de Pâques aura lieu en dehors des vacances scolaires »**

Alors qu'en 2020, les ponts du 1er et 8 mai auraient dû largement contribuer à réaliser une bonne avant-saison s'il n'y avait pas eu le confinement, en 2021 ces mêmes jours fériés "tombent" un samedi. Une très mauvaise nouvelle pour les campings et les salariés qui ne travaillent habituellement pas le samedi. Avec le week-end de Pâques (début avril), il n'y a que trois vrais ponts intéressants pour les professionnels du tourisme contre cinq l'an passé. *« Cela devrait concentrer la demande sur les ponts de l'Ascension (13 au 16 mai) et de la Pentecôte (22 au 24 mai) qu'il faut valoriser. En 2019, le pont de l'Ascension avait été très bénéfique pour les campings »*, rappelle Louise. Il est vrai que ce pont avec le jeudi férié et le vendredi non travaillé dans les écoles offre quatre jours de repos. Et pour ceux qui n'ont pas le bonheur d'en profiter, le pont de la Pentecôte avec le lundi férié reste bien placé, même s'il a lieu une semaine plus tôt qu'en 2020. *« Il n'y aura que deux ponts en mai,* insiste Louise Charlot. *La demande devrait être importante, en particulier avec la clientèle de proximité. La tarification doit être d'autant plus revue à la hausse ».*

L'Euro de foot dans 12 pays



ISTOCK

Annulé en 2020 en raison du Covid-19 pour être reporté en 2021, le championnat d'Europe de foot (l'Euro) se déroulera du 11 juin au 11 juillet. *« Ce type d'événement a tendance à freiner les départs en vacances à une période considérée comme étant de la basse saison. Cela s'ajoute au fait que les vacances scolaires françaises commencent tardivement (le 7 juillet). Il faut rester très prudent sur sa tarification avant le samedi 10 juillet »*, souligne Louise Charlot, directrice de RM Camping. Rappelons que le tournoi ne se tiendra pas dans un pays, mais dans… douze pays d'Europe différents ! À savoir : Azerbaïdjan, Roumanie, Hongrie, Écosse, Pays-Bas, Allemagne, Angleterre, Irlande ou encore Italie, Espagne, Russie et Danemark. Ce qui pourrait inciter leurs habitants à suivre la compétition depuis chez eux.

Au bureau_business.indd 68 11/09/2020 11:01:56